

# YOUNG EXPLORERS

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. „Young Explorers“-Veranstaltungen finden zu jeder Jahreszeit und bei jedem Wetter draußen statt. Jede Witterung birgt eigene Möglichkeiten, die Wildnis auf spannender Weise zu erleben – der Outdoor Guide wählt Orte und Programmpunkte, die der Wetterlage entsprechen.
  - 1.1. Bei kurzfristigem Wetterumschwung kann der Outdoor Guide den Ort und/oder das Programm nach eigenem Ermessen entweder unverändert weiterführen oder spontan anpassen, ohne dies den Erziehungsberechtigten zu kommunizieren. Dies ist kein Grund zur Reklamation.
  - 1.2. Für reine Felsenkletter-Veranstaltungen wird bei unpassenden Wetterverhältnissen ein neuer Termin angeboten. Falls bis zum Wetterumschwung mehr als 50% der tagesaktuellen Einheit stattgefunden haben, gilt diese als konsumiert. Sollte nach dem Ermessen des Outdoor Guide die Sicherheit weiterhin gewährleistet sein, wird die Einheit planmäßig fortgeführt.
2. Sie erfahren rechtzeitig, welche Ausstattung für die anstehende Veranstaltung notwendig ist. Wenn wir Ihr Kind übernehmen, muss es zum vereinbarten Zeitpunkt bereits ausgestattet und aufbruchbereit sein. Bei Abholungen aus einem Gebäude befindet sich das Kind außerdem gut sichtbar im erdgeschoßigen Foyer. Ausnahmen dazu werden ausdrücklich im Vorfeld vereinbart.
3. Sollten aufgrund einer vollkommen unpassenden Ausstattung ernsthafte Bedenken betreffend Ausdauer, Gesundheit, oder Sicherheit des Kindes auftreten, kann der Outdoor Guide die Teilnahme des Kindes verweigern. Sofern darauf hinaus ein Ersatztermin oder eine (teilweise oder komplette) finanzielle Rückerstattung angeboten wird, fällt dies unter Kulanz – ein Anspruch darauf besteht nicht.
4. Wenn ein Kind während einer Veranstaltung an einer dort angebotenen Aktivität nicht teilnehmen will, besteht kein Anspruch, diese nachzuholen.
5. Der Outdoor Guide trifft für alle Aktivitäten entsprechende Sicherheitsvorkehrungen. Die Kinder erhalten relevante Anweisungen und Einschulungen, wann immer und so oft dies sinnvoll erscheint. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Outdoor Guide haftet für keinerlei körperliche, seelische, oder sachliche Schäden, die das Kind während oder außerhalb einer Veranstaltung erleidet.
6. Erziehungsberechtigte haften, wenn ihr Kind mutwillig Personen oder Sachgegenständen schadet.
7. Alle gesundheitsbezogenen Informationen (Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, Erkrankungen) sollten uns vor der Anmeldung mitgeteilt werden. Es obliegt der Verantwortung der Erziehungsberechtigten, ob alle für notwendig empfundenen Versicherungen abgeschlossen und alle Impfungen laut dem österreichischen Impfplan erfolgt sind.
8. In der Regel setzen unsere Veranstaltungen gute körperliche, geistige und seelische Verfassung voraus. Für Personen mit besonderen Bedürfnissen können Sonderveranstaltungen gebucht werden. Eine grundlegende Motivation ist für die Teilnahme jedenfalls unabdingbar.
9. Wenn wir mit öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs sind, muss das Kind eine gültige Fahrberechtigung haben und bei einer Kontrolle auch vorweisen können.
10. Wenn die Mindestteilnehmerzahl für eine Veranstaltung nicht erreicht wurde oder aufgrund der kurzfristigen Absage eines oder mehrerer Kinder nachträglich unterschritten wird, kann der Outdoor Guide nach eigenem Ermessen den Termin absagen.
11. Allgemein und insbesondere während der Teilnahme Ihres Kindes sind Sie grundsätzlich für Rückfragen erreichbar – Ausnahmen dazu werden ausdrücklich vereinbart. Sollten Ihre Kontaktdaten sich ändern, während ein Geschäftsverhältnis besteht, teilen Sie dies uns zeitgerecht mit. Wenn Ihr Kind von einer anderen Person abgeholt wird, stellen Sie sicher, dass wir darüber informiert sind und diese Person auch kontaktieren können.
12. Nahezu alle Veranstaltungen der Young Explorers werden fotografisch und gelegentlich auch filmisch dokumentiert. Etwaige Aufnahmen werden nach Ende der Veranstaltung den jeweiligen Teilnehmern in einem privaten Online-Album kostenlos zur Verfügung gestellt. Gelegentlich nutzen wir gewissenhaft ausgewählte

Aufnahmen auch zur Bewerbung der Young Explorers. Mit der Anmeldung räumen alle teilnehmenden Personen Young Explorers die unentgeltlichen Nutzungsrechte an allen entstandenen Aufnahmen räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkt ein. Die Erziehungsberechtigten erklären ihr Einverständnis für ihre Kinder. Wenn Sie mit einer bestimmten Aufnahme nicht einverstanden sein sollten, sind wir selbstverständlich gesprächsbereit.

13. Abgesehen davon, dass der Outdoor Guide für die o.g. Aufnahmen sowie für wichtige Kommunikation ein Handy mitführt, wollen wir in der Natur „abschalten“ und von elektronischen Geräten Abstand nehmen. Sollte Ihr Kind ein Handy mithaben, bleibt dieses komplett ausgeschaltet im Rucksack und wird nur in absoluten Notfällen aktiviert. Andere elektronische Geräte dürfen nicht mitgebracht werden.
14. Gerichtsstand ist Wien. Sofern eine der in diesem Dokument angeführten Vertragsbedingungen unwirksam werden sollte, so bestehen die übrigen Vertragsbedingungen dennoch weiter. Es gilt österreichisches Recht.

#### Zusätzliche Geschäftsbedingungen für mehrtägige Camps

15. Nach der verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung, die innerhalb von zwei Wochen zahlbar ist. Erst mit dem Geldeingang auf unser Konto (IBAN: AT14 1200 0100 2618 6477) gilt der Platz als fix gebucht. Plätze können nicht reserviert werden.
16. Stornobedingungen:
  - Sie können die Teilnahme an dem gebuchten Camp bis zu 13 Wochen vor Beginn des jeweiligen Feriencamps absagen, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Die von Ihnen bereits bezahlten Beiträge werden zur Gänze an Sie zurück überwiesen.
  - Bei Storno zwischen der 12. und 8. Woche vor Beginn erhalten Sie 70% der bezahlten Beiträge zurück.
  - Bei Storno zwischen der 7. und 4. Woche vor Beginn erhalten Sie 50% der bezahlten Beiträge zurück.
  - Bei Storno zwischen der 3. und 1. Woche vor Beginn erhalten Sie 30% der bezahlten Beiträge zurück.
  - Bei Storno ab dem 6. Tag vor Beginn erfolgt keine Rückzahlung mehr. Dasselbe gilt, wenn das Kind nicht zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Treffpunkt erscheint – unabhängig des Grundes dafür.

#### Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Semester-Nachmittagsgruppen

17. Die erste Teilnahme des Kindes gilt als Schnuppertermin und ist am selben Tag zu bezahlen. Danach können Sie entscheiden, ob das Kind für das Semester angemeldet wird. Alternativ können Sie auf den Schnuppertermin verzichten und das Kind gleich für das komplette Semester anmelden.
18. Die Teilnahmekosten für das Semester bezahlen Sie vorab. Aus einer interaktiven Liste verfügbarer Termine wählen Sie 8 Nachmittage: Das sind die „Basistermine“ des Kindes. Bereits ausgewählte Basistermine können Sie jederzeit entsprechend der Liste umbuchen.
19. Zusätzlich zu den 8 Basisterminen können Sie weitere Nachmittage („Zusatztermine“) entsprechend der Liste buchen. Die Kosten für Zusatztermine sind erst am Tag der Veranstaltung fällig. Tragen Sie Ihre gewünschten Zusatztermine erst in die Liste ein, nachdem Ihr Kind seine 8 Basistermine bereits konsumiert hat. Zusatztermine können Sie jederzeit wieder absagen, ohne dass eine Gebühr anfällt.
20. Wer möchte, dass sein Kind nahezu jede Woche dabei ist, bucht einfach entsprechend viele Zusatztermine. Ab dem 5. bezahlten Zusatztermin sind alle weiteren buchbaren Zusatztermine im selben Semester und im Rahmen derselben Gruppe für dieses Kind kostenlos.
21. Wenn die maximale Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung bereits erreicht wurde, sind weitere Buchungen auf diesem Termin nicht möglich.
22. Wenn Sie einen eingetragenen Basistermin oder Zusatztermin kurzfristig ändern, müssen Sie sicherstellen, dass der Outdoor Guide das auch rechtzeitig erfährt. Falls der Outdoor Guide bereits zum Treffpunkt unterwegs ist, gilt dieser Termin als konsumiert.
23. Falls die Absage eines bestimmten Termins notwendig ist, versuchen Sie dies so langfristig wie möglich vorzunehmen (z.B. bei einer voraussichtlichen Terminkollision). Sehr kurzfristige Absagen sollten nur in absoluten Notfällen (z.B. akute Erkrankung) vorgenommen werden. Wetterbedingte Absagen sind nicht

zulässig – wir stellen sicher, dass Ihr Kind auch bei Kälte und Regen Spaß hat und gesund bleibt. Gerade bei Regenwetter erwarten Ihr Kind besonders spannende Programmpunkte.

24. Wenn Ihr Kind es nicht geschafft hat, alle 8 Basistermine im Semester in Anspruch zu nehmen, werden Ihnen bis zu 2 Basistermine als Zusatztermine im darauffolgenden Semester gutgeschrieben und müssen spätestens dann auch konsumiert werden. Für das neue Semester bezahlen Sie trotzdem die vollen Teilnahmekosten und bekommen dafür wieder die acht Basistermine.
25. Auf die Teilnahmekosten für das Semester sind keine Rabatte vorgesehen. Wenn Sie neue Teilnehmer vermitteln, schenken wir Ihnen aber gerne Gutscheine, die Sie für Zusatztermine oder Camps einlösen können.
26. Eine Stornierung der laufenden Semester-Teilnahme ist ausdrücklich ausgeschlossen. Sollte die weitere Teilnahme an den Nachmittagsgruppen für Ihr Kind unmöglich sein, werden bereits konsumierte Termine im Nachhinein in Schnuppertermine umgewandelt und dementsprechend berechnet. Ein etwaig vorhandener Restbetrag kann bei der Buchung bestimmter Veranstaltungen in Kulanz als Rabatt angerechnet werden.
27. Camp-Rabatte für Semester-Mitglieder gelten nur bei aufrechter Mitgliedschaft.